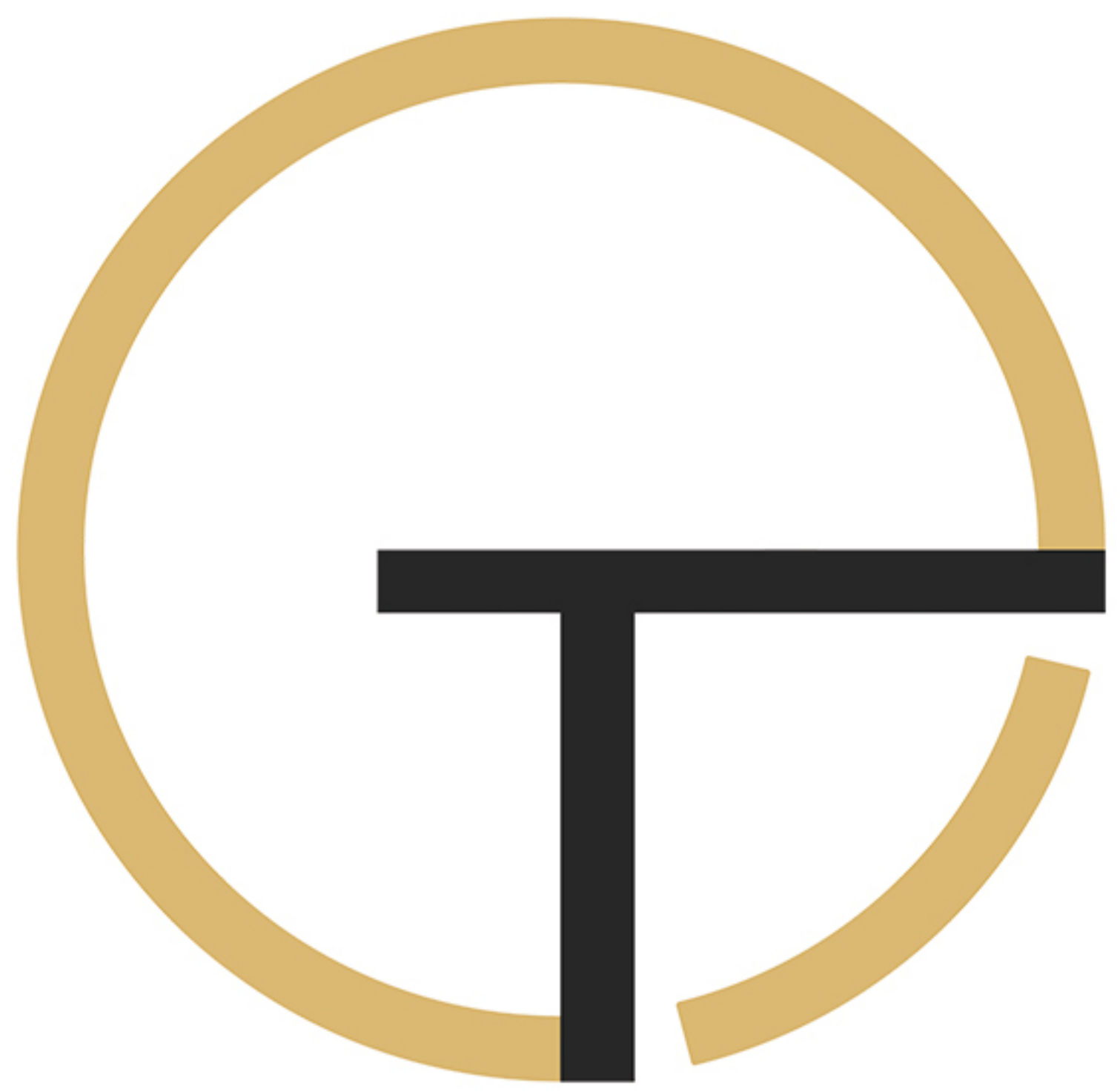




TEBex
expect more

$$TEBex = TEB + ex$$

TEB نماد درمان (پزشکی) و ex نماد تجربه

Expect
more



ما به این جمله باور داریم :
هیچ دو کلینیک مشابهی ،
مسیر یکسان برای رسیدن به موفقیت ندارند.

About TEBex

شرکت TEBex فعالیت خود را از سال ۱۳۹۴ به عنوان یک مجموعه تخصصی در حوزه مشاوره، راه اندازی و اجرای پروژه های تبلیغات، برندینگ و سیستم سازی مراکز پزشکی آغاز نموده است.

همواره تلاش نموده ایم کار درست را انجام دهیم چرا که کیفیت یک جامعه با انجام کار درست بهبود می یابد و این برای ما مهم است .



About TEBex



- برگزاری ۲۲ دوره آموزشی با حضور بیش از ۹۰۰ نفر از پزشکان و مدیران کلینیک ها و مراکز پزشکی
- تدوین برنامه استراتژیک ۳۸ بیمارستان، کلینیک و مرکز پزشکی در ایران، استانبول و مسقط
- مشاوره و اجرای بیش از ۱۷۰ پروژه تبلیغات، برندینگ و سیستم سازی کلینیک و مرکز درمانی در ایران
- تدوین استراتژی و اجرای پروژه ۵ مرکز تخصصی در جذب توریسم پزشکی
- راه اندازی کامل ۲۶ کلینیک و درمانگاه تخصصی پوست، مو و زیبایی و دندانپزشکی
- مشاور اجرایی شرکت آرمان نماینده ایمپلنت CIS کره جنوبی
- مشاور عالی شرکت DDC آمریکا (دارنده دستگاه های لیزر دارای تأییدیه FDA آمریکا)
- نماینده انحصاری سازمان مدیریت ایران در برگزاری دوره های MBA و DBA در حوزه خدمات پزشکی
- مسئول کارگروه جایزه ملی تحول دیجیتال در بخش سلامت و درمان به انتخاب وزارت ارتباطات در سال ۱۳۹۸
- تألیف و انتشار ۴ کتاب تخصصی در حوزه های استراتژی برند، بازاریابی و تبلیغات ویژه خدمات و مراکز پزشکی



TEBex Services

خدمات مشاوره ویژه پزشکان و مدیران کلینیک ها و مراکز پزشکی

- تحلیل موقعیت فعلی کلینیک در ابعاد مختلف (منابع انسانی، مالی، تبلیغات، زیرساخت های مدیریتی و ...) و تدوین استراتژی رشد و توسعه کلینیک
- تدوین استراتژی های افزایش جذب و رشد درآمد کلینیک (تدوین کمپین های تبلیغاتی، وفادارسازی مراجعین و ... به همراه راه اندازی و آموزش تیم مرکز تماس و CRM کلینیک)
- تدوین استراتژی برندسازی شخصی و یا برندسازی کلینیک
- مشاوره در موضوعات منابع انسانی و چالش های کنترل، ارزیابی و بهبود عملکرد پرسنل در واحدهای مختلف
- مشاوره در موضوعات مالی و مالیاتی کلینیک و سیستم سازی بخش مالی
- مشاوره در زمینه قیمت گذاری خدمات
- مشاوره در زمینه تاسیس و یا سرمایه گذاری در راه اندازی و بهره برداری کلینیک در شهرهای استانبول، دبی و مسقط
- ارزش گذاری سهام کلینیک



ما در TEBex به این باور رسیده ایم که توانمندسازی پرسنل کلینیک یکی از پایه های اصلی موفقیت است، از این رو تمام آنچه آموخته و تجربه کرده ایم را با بالاترین کیفیت آموزش می دهیم و همانند یک مربی در کنار تیم شما خواهیم بود.

خدمات آموزش و توانمندسازی پرسنل کلینیک :

- آموزش تیم مدیریتی کلینیک (مدیر داخلی، مدیر CRM، مدیر مالی، سوپروایزر)
- آموزش تیم پذیرش
- آموزش تیم مرکز تماس و CRM (مشاوره و آموزش نحوه پاسخگویی به دایرکت، تماس تلفنی و واتس اپ، فرآیند فالوآپ و ایجاد اعتماد و جذب مراجعه کننده)
- آموزش تیم تولید محتوا و تبلیغات
- آموزش تیم اپراتوری بخش لیزر موهای زائد
- آموزش تیم اپراتوری بخش لاغری

TEBex services

TEBex Services

خدمات اجرایی در بخش برندینگ و تبلیغات :

- طراحی برندبوک کلینیک
- طراحی لوگو و ست اداری کلینیک
- تصویر برداری و تدوین محتواهای ویدئویی حرفه ای
- جهت استفاده در شبکه های اجتماعی
- اجرای کمپین تبلیغات در فضای آنلاین (WEB و Social Media)
- اجرای کمپین تبلیغات برای جذب بیمار خارجی در شبکه های اجتماعی و وب
- اجرای کمپین تبلیغات محیطی
- تدوین سیاست های باشگاه مشتریان (مراجعین) کلینیک و طرح های وفادارسازی





Setting up Clinics

راه اندازی یک کلینیک از نگاه ما با ساختمان سازی، طراحی یک مجموعه لوکس و یا حتی راه اندازی یک شرکت متفاوت است.

اگر بتوانیم تمامی زیرساخت های مورد نیاز را در راه اندازی و شروع بهره برداری از یک کلینیک به درستی چیدمان نماییم، علاوه بر ارائه خدمات پزشکی با کیفیت به تمامی مراجعین، توانسته ایم یک سیستم را طراحی کنیم که همواره به دنبال رشد و توسعه می باشد و توانسته است مراجعینی وفادار و خوشحال از دریافت بهترین خدمات را در کنار خود داشته باشد.



راه اندازی کلینیک :

فاز راه اندازی

- طراحی ساختار مالی پروژه (درآمد-هزینه)
- همکاری در زمینه انتخاب ملک مورد نیاز برای تاسیس کلینیک
- طراحی داخلی و انجام فرآیند بازسازی و اجرای داخلی کلینیک
- مشاوره در خرید دستگاه های لیزر، لاغری و تجهیزات اتاق عمل و با بالاترین سطح استانداردهای پزشکی و از شرکت های معتبر
- استخدام و آموزش پرسنل مورد نیاز کلینیک (مدیران واحدهای مختلف، تیم پذیرش، تیم اپراتوری، تیم مرکز تماس و ...)
- خرید تجهیزات اداری و پزشکی کلینیک
- مشاوره در زمینه ساختار قانونی و اداری کلینیک در بخش های مختلف



Setting up Clinics

فاز بهره برداری :

- تدوین استانداردهای پرداخت حقوق و دستمزد به پرسنل واحدهای مختلف و مدل ارزیابی عملکرد پرسنل
- طراحی ساختار مالی و مالیاتی کلینیک و نظارت بر شیوه اجرای آن
- ساختاربندی نرم افزار کلینیک و راه اندازی بخش های مختلف نرم افزار (پذیرش، مالی، مرکز تماس، باشگاه مشتریان)
- طراحی ساختار جذب کلینیک و اجرای فعالیت های ذیل :
 - راه اندازی واحد مرکز تماس و آموزش پرسنل
 - طراحی وب سایت کلینیک
 - طراحی برندبوک کلینیک
 - اجرای کمپین های تبلیغاتی
 - قیمت گذاری خدمات
- آموزش مدیر داخلی کلینیک و انتقال دانش فنی و اجرایی به مدیر داخلی
- آموزش پیوسته و نظارت بر عملکرد پرسنل کلینیک در بخش های تولید محتوا، مرکز تماس، پذیرش
- طراحی فرآیند مدیریت انبار (خرید و نگهداری) کلینیک و نظارت بر شیوه اجرای آن

زمانیکه با دیدکافی و بررسی تمامی جوانب وارد یک پروژه می شویم، برای تمامی اتفاقات یک برنامه داریم .



Thank You

TEBex
Expect
more



021-26642596



TEBex.ir



WWW.TEBex.ir